



HS/SA

DIGITALE VERWALTUNG VON HÄNDLERSCHILDERN UND SELBSTABNEHMERN

Die webbasierte Verwaltungsapplikation HS/SA ermöglicht eine zeitgemässe Verwaltung von Händlerschildern, Selbstabnehmern und Reparaturbestätigungsverfahren (inklusive Einbezug AGVS): eine Lösung für alle Strassenverkehrsämter der Schweiz.

Komplexe Prozesse, wachsende Datenmengen und kantonsübergreifender Austausch

Die Verwaltung von Händlerschildern (HS) und Selbstabnehmern (SA) wird zunehmend anspruchsvoller und datenlastiger. Mit Excel-Dateien und Papierlösungen können die komplexen Abläufe und der stetig wachsende Datenpool längerfristig nicht mehr effizient bewältigt werden.

Gleichzeitig steigt das Bedürfnis nach Erleichterung der interkantonalen Zusammenarbeit: Ein unkomplizierter Austausch zwischen den Strassenverkehrsämtern verkürzt die Kommunikationswege, sorgt für Transparenz bei überlappenden Aufgabenbereichen und baut Redundanzen ab.

Zukünftige Herausforderungen heute annehmen

Um die gesetzlichen Aufträge langfristig zu erfüllen, gilt es zwei Herausforderungen zu meistern:

- Einerseits sollen die alltäglichen Abläufe rund um die Verwaltung von Händlerschildern und Selbstabnehmern durch digitale Unterstützung effizienter und sicherer gemacht sowie die Servicequalität erhöht werden.
- Andererseits soll den Strassenverkehrsämtern ein schweizweit einheitliches Verwaltungsinstrument zur Verfügung stehen, das den Austausch so einfach wie möglich macht und Synergien nutzt.

Eine einheitliche Lösung zur Effizienzsteigerung

Aufgrund dieser Ausgangslage ist in intensiver Zusammenarbeit mit den Strassenverkehrsämtern Luzern, Thurgau, Zug und Zürich eine webbasierte Applikation entstanden, die beide Vorgaben vollumfänglich erfüllt: Die Verwaltungslösung HS/SA vereinfacht die Abläufe bei jedem Bearbeitungsschritt: von der Erfassung der Daten über die Dossier- und Pendenzenverwaltung bis hin zur Terminorganisation. Sie bietet jederzeit einen aktuellen Überblick über vergangene Kontakte, kommende Aufgaben und erinnert – personenunabhängig – an bevorstehende Kontrolltermine oder den Verfall von erteilten Bewilligungen. Die Bewirtschaftung der verrechenbaren Kontrollen kann so deutlich optimiert werden.

Funktionen wie das gezielte Freischalten von Informationen und Daten für andere Strassenverkehrsämter sowie direkte Benachrichtigungen aus HS/SA fördern die interkantonale Koordination. Schweizweit gültige Daten müssen nur einmal erfasst werden und der kontrollierte, sichere Austausch der Daten ist so simpel wie zeitsparend.

Erfolgreich im Einsatz und ausbaubar

In zehn Kantonen wurde HS/SA bereits erfolgreich eingeführt. HS/SA hat ein mehrsprachiges Interface – Deutsch, Französisch, Italienisch – und ist einsatzbereit für alle anderen Kantone.

Funktionen und Vorteile

HS/SA vereinfacht und automatisiert Abläufe rund um die Verwaltung von Händlerschildern und die Selbstabnahme-Berechtigungen von Personen und Garagen. Die gesetzlichen Aufträge können so korrekt und effizient erfüllt werden.

Dossierführung/
Schaltergeschäfte

- Die vollständigen, aktuellen Dossiers inklusive Unterschriften der selbstabnahmeberechtigten Personen sind digital verfügbar und lassen sich online prüfen. Der Service am Schalter wird dadurch bedeutend schneller und zuverlässiger. Ausserdem entfällt die aufwendige Pflege von Papierdossiers am Schalter.

Pendenzverwaltung

- Aus HS/SA verschickte oder in HS/SA empfangene E-Mails werden den erfassten Personen und Garagen automatisch zugeordnet und im Korrespondenzverlauf sichtbar gemacht.

Dokumentengenerierung

- Die integrierte Pendenzverwaltung stellt eine effektive und zuverlässige Erledigung aller anfallenden Aufgaben sicher.

Kontrollplanung/
Terminorganisation

- Benötigte Dokumente wie zum Beispiel Betriebsabnahme-Formulare, das HS-Kontrollblatt oder die Checkliste für die Erteilung der SA-Bewilligung werden direkt aus HS/SA generiert.

Kursausschreibung

- HS/SA zeigt benutzerunabhängig Erinnerungen an fällige Kontrollen oder verfallende Berechtigungen termingerecht an.
- Kurse können kantonsübergreifend ausgeschrieben werden. Die Ausschreibungen erreichen die betroffenen Strassenverkehrsämter über die Benachrichtigungen.

Interkantonaler
Austausch

HS/SA fördert die interkantonale Koordination

Eine einheitliche Lösung für alle Strassenverkehrsämter mit den gleichen Funktionen und der gleichen Datenbasis bringt viele Vorteile:

- Schweizweit gültige Daten wie zum Beispiel Importeure und Marken stehen allen Strassenverkehrsämtern zur Verfügung.
- Interkantonale relevante Daten wie Stammdaten von Personen oder Garagen können gezielt für andere Strassenverkehrsämter zum Lesen freigeschaltet werden.
- Direkte Benachrichtigungen innerhalb von HS/SA bedeuten stark verkürzte Kommunikationswege.

Effizienz-/
Qualitätssteigerung

HS/SA verbessert die Datenqualität

Plausibilitätschecks verunmöglichen unsinnige oder doppelte Eingaben, erzwungene Formate verhindern unbrauchbare Daten.

HS/SA verbessert die Servicequalität

Die IT-gestützten Abläufe erhöhen das Bearbeitungstempo und ermöglichen so einen kundenorientierten und kompetenten Service.



Technische Merkmale

HS/SA ist eine reine Webapplikation. Es sind keine Installationen auf Seite der Strassenverkehrsämter notwendig. Der Zugriff erfolgt über den Webbrowser (Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome etc.) eines beliebigen stationären oder mobilen Endgeräts mit Verbindung zum Internet.

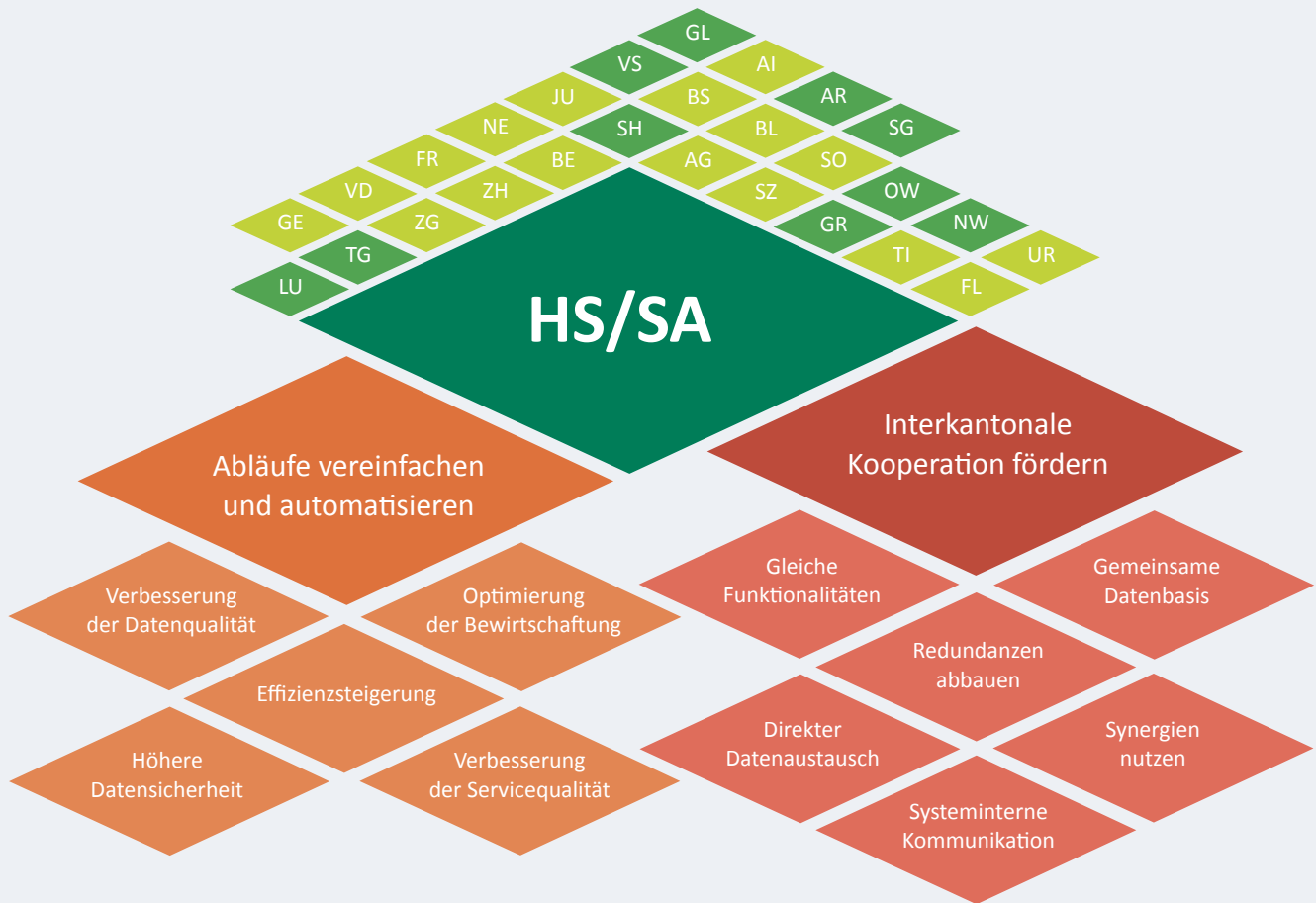
- Gehostete Webapplikation
- Server in der Schweiz
- Lizenzfrei
- Unlimitierte Anzahl Benutzer
- Integrierte Benutzerverwaltung (mit unterschiedlichen Berechtigungen) durch berechtigte Benutzer
- Dreisprachig: Deutsch, Französisch, Italienisch

Ausblick:

- Anbindung an CARI, VIACAR
- Anbindung von Importeuren und Garagen

Benutzeroberfläche

- Linke Fensterhälfte: Navigationsteil mit den Arbeitsbereichen «Garagen», «Personen», «Händlerschilder» und «E-Mails» mit verschiedenen Filterfunktionen.
- Rechte Fensterhälfte: Pendenzenliste mit offenen Benachrichtigungen auf dem Home-Bildschirm. Daneben öffnen sich korrespondierend zur Navigation im linken Teil die Daten für jeden Arbeitsbereich.
- Kopfleiste rechts: Persönliche Einstellungen (zum Beispiel Sprache), Benutzerverwaltung durch berechtigte Benutzer, Profilverwaltung.



«Ich möchte HS/SA auf keinen Fall mehr missen. Es hat unseren Arbeitsalltag entscheidend verändert: Durch die digitale Verfügbarkeit der Informationen sparen wir viel Zeit und Mühe. Die internen Abläufe haben sich vereinfacht, die Informationswege verkürzt. Alle Mitarbeitenden sind jederzeit à jour und vom intuitiv zu bedienenden Tool begeistert. Insgesamt ergibt sich ein viel ruhigeres und effizienteres Arbeiten. Es gibt bereits Ideen zur Weiterentwicklung von HS/SA und wie zusätzliche Schnittstellen angebunden werden könnten.»

**Toni Schwab, Bereichsleiter Verkehrsprüfungen,
Strassenverkehrsamt Luzern**

Umstellung ohne Probleme Interessiert?

Die Erfahrungen bei der Datenmigration der Strassenverkehrsämter der bereits mit HS/SA arbeitenden zehn Kantone haben gezeigt: Bestehende Daten werden (nach entsprechender Aufbereitung) problemlos importiert, die Inbetriebnahme erfolgt rasch und reibungslos. Dank der intuitiven Benutzerführung ist HS/SA bereits nach einer kurzen Einweisung erfolgreich nutzbar.

Gerne besuchen wir Sie und zeigen Ihnen HS/SA vor Ort. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme:

CROSS-WORKS AG

Péter Sárkány

Teamleader System Engineering

052 566 52 03, peter.sarkany@cross-works.net

Technoparkstrasse 2, 8406 Winterthur

www.cross-works.net