

# HS/SA

## GESTION NUMÉRIQUE DES PLAQUES PROFESSIONNELLES ET DES STRUCTURES HABILITÉES AU CONTRÔLE PÉRIODIQUE DES VÉHICULES

L'application HS/SA basée sur le web permet une gestion moderne des plaques professionnelles, structures habilitées au contrôle des véhicules et procédures de confirmation de réparation (inclusion de l'UPSA comprise): une solution pour tous les offices de la circulation routière de Suisse.

### Processus complexes, quantités de données croissantes et échange intercantonal

L'administration des plaques professionnelles (HS) et des garages habilités au contrôle des véhicules (SA) se complexifie et génère de plus en plus de données. À terme, il ne sera plus possible de gérer efficacement les processus complexes et les banques de données qui ne cessent de croître avec des fichiers Excel et des solutions papier.

Par ailleurs, la coopération intercantonale réclame des simplifications: un échange facilité entre les offices de la circulation routière raccourcit les voies de communication, assure la transparence des fonctions qui se recoupent et élimine les redondances.

### Relever aujourd'hui les défis de demain

Afin d'assumer les tâches légales à long terme, deux défis doivent être maîtrisés:

- D'une part, il s'agit de garantir davantage d'efficacité et de sécurité dans l'administration quotidienne des plaques professionnelles et des garages habilités au contrôle des véhicules par des solutions numériques mais aussi d'améliorer la qualité du service.
- D'autre part, les offices de la circulation routière doivent pouvoir disposer d'un outil de gestion cohérent à l'échelle nationale qui simplifie au maximum l'échange et mette les synergies à profit.

### Une solution homogène pour améliorer l'efficacité

Partant de ce constat, une coopération intensive avec les offices de la circulation routière des cantons de Lucerne, Thurgovie, Zoug et Zurich a permis de mettre au point une application basée sur le web qui apporte une solution aux deux défis suscités. La solution de gestion HS/SA simplifie les processus à chaque étape de traitement – de la saisie des données à l'organisation du planning, en passant par l'administration des dossiers et des affaires en suspens. Elle offre à tout moment une vue d'ensemble à jour des contacts passés, des tâches à venir et lance automatiquement des rappels pour les dates de contrôle ou d'expiration des autorisations délivrées. La gestion des contrôles vraisemblables est ainsi considérablement améliorée.

Des fonctions telles que le déverrouillage ciblé des informations et des données pour d'autres offices de la circulation routière ainsi que les avis directement lancés par HS/SA encouragent la coordination intercantonale. Les données valables au niveau national ne doivent être saisies qu'une seule fois et l'échange contrôlé et sécurisé des données est aussi simple que rapide.

### Performant et extensible

HS/SA a été lancée avec succès dans dix cantons et dispose d'une interface multilingue – allemand, français, italien – qui peut être utilisée par tous les autres cantons.

## Fonctions et avantages

HS/SA simplifie et automatise les processus de gestion des plaques professionnelles et des autorisations d'habilitation au contrôle des véhicules délivrées aux personnes et aux garages. Les tâches légales peuvent ainsi être exécutées correctement avec efficacité.

Traitement de dossier / opérations au guichet

Gestion des dossiers en suspens

Création de documents

Planning des contrôles / rendez-vous

Publication des cours

Échange intercantonal

Amélioration de l'efficacité / de la qualité

- Les dossiers actuels et complets avec les signatures des personnes autorisées à contrôler les véhicules sont disponibles en version numérique et peuvent être contrôlés en ligne. Cela accélère significativement le service au guichet et en améliore la fiabilité. Par ailleurs, il n'est plus nécessaire de se consacrer à la mise à jour des dossiers papier au guichet, ce qui représente un énorme gain de temps.
- Les e-mails envoyés par HS/SA ou reçus dans HS/SA sont automatiquement redistribués aux personnes et garages saisis et s'affichent dans le fil de la correspondance.
- La gestion intégrée des dossiers en suspens garantit un traitement concret et fiable de toutes les tâches à effectuer.
- Les documents nécessaires comme par exemple les formulaires d'habilitation au contrôle des véhicules, la feuille de contrôle des plaques professionnelles ou la liste de contrôle pour la délivrance des habilitations au contrôle des véhicules sont directement générés par HS/SA.
- Indépendamment de l'utilisateur, HS/SA affiche dans les délais les rappels pour les contrôles à faire ou les autorisations arrivant à terme.
- Les cours font l'objet d'une publication intercantonale. Les annonces sont transmises aux offices de la circulation routière concernés par des notifications.

### HS/SA favorise la coordination intercantonale

Une solution homogène pour tous les offices de la circulation routière possédant les mêmes fonctions et la même base de données présente de nombreux avantages:

- Les offices de la circulation routière disposent de données valables au niveau national comme par exemple celles des importateurs et des marques.
- Les données pertinentes au niveau intercantonal telles que les données de référence de personnes ou garages peuvent être déverrouillées de manière ciblée pour être lisibles par d'autres offices de la circulation routière.
- Les notifications directes dans HS/SA raccourcissent considérablement les voies de communication.

### HS/SA améliore la qualité des données

Les contrôles de plausibilité évitent les saisies redondantes ou absurdes, les formats imposés éliminent les données inutilisables.

### HS/SA améliore la qualité du service

Les procédures basées sur les technologies de l'information accélèrent le rythme de traitement et permettent un service compétent orienté sur le client.



## Caractéristiques techniques Interface utilisateur

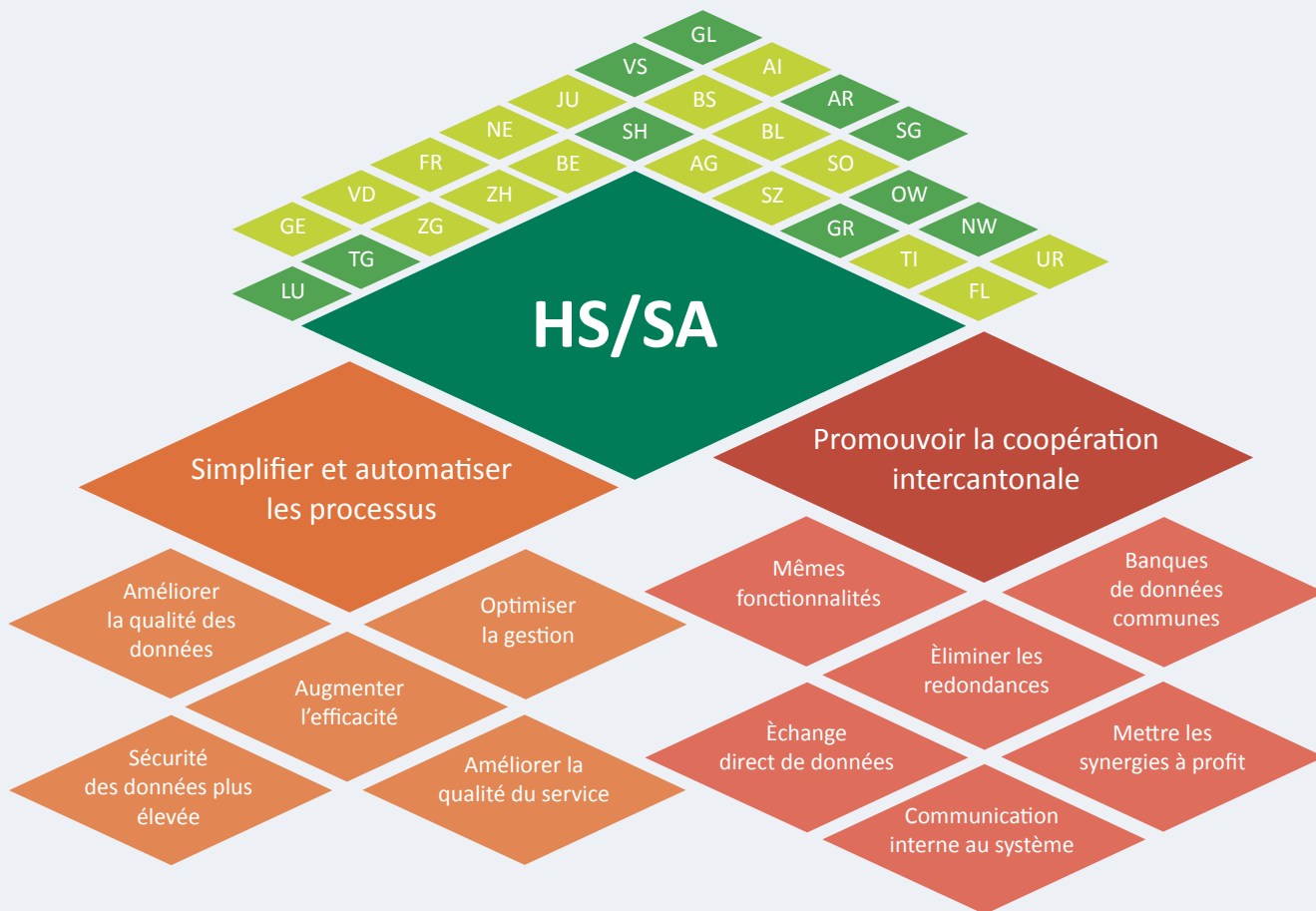
HS/SA est une pure application web. Les offices de la circulation routière ne doivent procéder à aucune installation. L'accès est ouvert via le navigateur internet (Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome etc.) d'un quelconque ordinateur stationnaire ou mobile disposant d'une connexion internet.

- Application web hébergée
- Serveur en Suisse
- Sans licence
- Nombre illimité d'utilisateurs
- Administration intégrée des utilisateurs (disposant de différentes autorisations) par les utilisateurs autorisés
- Trilingue: allemand, français, italien

### Perspectives:

- Connexion à CARI, VIACAR
- Connexion aux importateurs et garages

- Partie gauche de la fenêtre: navigation avec les domaines de travail «Garages», «Personnes», «Plaques professionnelles» et «E-mails» comportant diverses fonctions de filtres.
- Partie droite de la fenêtre: liste des dossiers en suspens avec notifications ouvertes sur l'écran Home. Ouverture des données de chaque domaine de travail en correspondance avec la navigation dans la partie gauche.
- Barre supérieure à droite: réglages personnels (par exemple la langue), administration des utilisateurs par les utilisateurs autorisés, gestion des profils.



«Je ne pourrais plus me passer de HS/SA. Elle a révolutionné notre travail au quotidien: la disponibilité numérique des informations nous permet de gagner beaucoup de temps et nous facilite la tâche. Les processus internes ont été simplifiés, les voies de communication raccourcies. Actuellement, tous nos collaborateurs sont à jour et emballés par cet outil à l'utilisation intuitive. De manière générale, nous travaillons avec beaucoup plus de calme et d'efficacité qu'avant. Des idées ont été émises pour l'évolution future de HS/SA et la connexion à des interfaces supplémentaires.»

**Toni Schwab, responsable des contrôles à la circulation, office de la circulation routière Lucerne**

## Transition aisée

Les expériences de migration de données rassemblées par les offices de la circulation des dix cantons qui travaillent déjà avec HS/SA ont montré que l'importation des données existantes se réalise sans difficulté (après la préparation nécessaire), la mise en service est rapide et aisée. Grâce au guidage intuitif de l'utilisateur, HS/SA peut être utilisée avec succès à l'issue d'une courte initiation.

## Intéressé?

Nous vous rendrons volontiers visite pour procéder à une démonstration de HS/SA sur place. Contactez-nous sans hésiter:

CROSS-WORKS AG

**Péter Sárkány**

Teamleader System Engineering CROSS-WORKS AG  
052 566 52 03 | peter.sarkany@cross-works.net

Technoparkstrasse 2, 8406 Winterthur  
www.cross-works.net